******

|  |  |
| --- | --- |
| **Czerwiec** *……………………**miesiąc* | *2017**……………………**rok* |

***Szanowna Pani! Szanowny Panie!***

***Celem przeprowadzania niniejszej ankiety jest doskonalenie usług świadczonych przez Urząd Skarbowy w Sanoku
Uprzejmie prosimy o poświęcenie kilku minut i udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania.***

***Ankieta jest całkowicie anonimowa, a każda informacja będzie dla nas istotna.***

**Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do urny oznaczonej „ANKIETY” znajdującej się na Sali Obsługi tut. Urzędu, lub przekazać pracownikowi na dowolnym stanowisku bądź złożyć w Sekretariacie Urzędu.**

***Instrukcja:***

***Proszę wstawić znak „x” we właściwym polu.***

**A.**

1. **Czy jest Pani/Pan zadowolona/y z obsługi w urzędzie skarbowym?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

1. **Czy Pani/Pana zdaniem pracownik urzędu skarbowego posiadał odpowiednią wiedzę i był kompetentny?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

1. **Czy Pani/Pana zdaniem pracownik urzędu skarbowego wypowiadał się jasno i zrozumiale?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

1. **Czy Pani/Pana zdaniem pracownik urzędu był uprzejmy i kulturalny?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

1. **Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/Pana zdaniem zadowalający?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

1. **Czy Pani/Pana zdaniem potrzebne formularze i druki są łatwo dostępne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

1. **Czy informacje udostępniane przez urząd skarbowy są aktualne i zrozumiałe?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

1. **Czy zdaniem Pani/Pana sprawa załatwiana w urzędzie skarbowym była skomplikowana?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * TAK
 | * RACZEJ TAK
 | * RACZEJ NIE
 | * NIE
 |

**B.**

**Inne Pani/Pana uwagi i wnioski:**

.......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety.*