

V. Wymagania w zakresie gwarancji:

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach zamówienia do zapewnienia gwarancji Producenta na Sprzęt będący przedmiotem zamówienia na okres nie krótszy niż 60 miesięcy.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Sprzętu Awarie powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
3. Wszelkie koszty świadczeń gwarancyjnych, w tym koszt transportu, diagnozowania, deinstalacji, instalacji, uruchomienia lub utylizacji Sprzętu ponosi Wykonawca w ramach realizacji usług gwarancyjnych.
4. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji w szczególności do: diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich Awarii Sprzętu, a także w razie konieczności do wymiany i dostarczenia Sprzętu nowego, wolnego od wad, spełniającego wymagania jak dla Sprzętu zastępowanego.
5. Zgłoszenie Awarii będzie dokonywane przez Zamawiającego za pomocą portalu [www.ProducentaSprzętu](#) lub na adres e-mail Wykonawcy:
6. Przesłany formularz Zgłoszenia Awarii, który stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, przez Zamawiającego do Wykonawcy stanowi formalne potwierdzenie Zgłoszenia Awarii i od momentu jego wysłania biegnie termin usunięcia Awarii.
7. Gwarantowany czas usunięcia Awarii wynosi 48 godzin. Gwarantowany czas usunięcia Awarii liczony jest w czasie roboczym Zamawiającego (tj. od poniedziałku do piątku w godz.: od 7.00 do 15.00), czyli od momentu zgłoszenia Awarii do momentu przywrócenia sprawności Sprzętu lub dostawy nowego Sprzętu. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający ma prawo do wydłużenia czasu usunięcia Awarii z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
8. W razie wystąpienia Awarii Sprzętu, której Wykonawca nie zdoła usunąć w terminie określonym w ust. 7, Wykonawca w czasie przewidzianym na usunięcie Awarii, dostarczy zastępczy Sprzęt. Zastępczy Sprzęt musi mieć nie gorsze parametry techniczne, niż te określone w rozdz. II i nie może spowodować zwiększenia kosztów eksploatacji, potencjalnej rozbudowy, obsługi. Koszty dostawy zastępczego Sprzętu oraz ich wymiany ponosi Wykonawca.
9. Realizacja zgłoszenia Awarii zostanie potwierdzona Protokołem z Usunięcia Awarii, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
10. W przypadku usunięcia Awarii poprzez wymianę elementów Sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania oryginalnych, sygnowanych przez producenta Sprzętu części zamiennych o nie gorszych parametrach niż podlegające wymianie.
11. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, okres gwarancji biegnie od daty dostarczenia prawidłowego Sprzętu, do daty zakończenia trwania Umowy, co zostanie potwierdzone podpisanym Protokołem Odbioru Ilościowego Sprzętu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przenoszenia Sprzętu do innych lokalizacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, iż Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie. Zmiana lokalizacji nie powoduje zmian w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych ani wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zaistnienie tej sytuacji nie daje prawa Wykonawcy do odmowy świadczenia gwarancji.
13. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu:
 - 1) dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania;
 - 2) dostęp do baz wiedzy zarówno producenta Sprzętu i Oprogramowania.