

Przewodnik po Urzędzie

W celu ułatwienia i usprawnienia obsługi klientów funkcjonuje **Strefa Obsługi Klienta**, która zlokalizowana jest na parterze Urzędu **w następujących miejscach:**

1. Przy głównym wejściu do Urzędu, gdzie znajduje się:

⑩ Kancelaria Urzędu – w tym miejscu udzielane są informacje ogólne na temat załatwiania spraw w Urzędzie oraz przyjmowane są wszelkie pisma (żądania, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia, ponaglenia, wnioski, oświadczenia, podania, informacje itp.);

⑩ tablica informująca o zlokalizowaniu poszczególnych komórek organizacyjnych Urzędu, a na półkach udostępnione są obowiązujące druki informacji i deklaracji podatkowych oraz karty informacyjne zawierające wskazówki co do sposobu załatwiania spraw w Urzędzie.

1. **Pokój nr 11**, w którym znajdują się stanowiska NIP ds. rejestracji i identyfikacji podatników, tel. (015) 877-77-36, (015) 877-77-03; w tym miejscu udzielane są informacje oraz odbywa się przyjmowanie formularzy NIP oraz deklaracji VAT-R i VAT-Z.

2. W dalszej części Strefy Obsługi Klienta znajduje się **Sala Obsługi Bieżącej**. Tu znajdują się stanowiska pracy ds. obsługi bieżącej, a w szczególności:

⑩ Stanowisko Nr 4 i 5

Stanowisko obsługi bieżącej ds. przyjmowania wniosków i wydawania zaświadczeń o dochodach i niezaleganiu oraz VAT-25, tel.(0-15) 877 77 06.

⑩ Stanowisko Nr 6

Stanowisko obsługi bieżącej ds. udzielania informacji o podatkach dochodowych oraz podatku VAT, tel.(0-15) 877-77-05; w tym miejscu przyjmowane są również deklaracje oraz ich korekty.

Z myślą o najmłodszych na Sali Obsługi utworzono Kącik Małego Podatnika.

1. **Pokój nr 4**, w którym znajduje się stanowisko obsługi bieżącej ds. umów cywilnoprawnych (kupno, sprzedaż, hipoteki), tel. (015) 877-77-08.

2. **Pokój nr 31 na I piętrze**, w którym znajduje się stanowisko ds. spadków i darowizn, tel. (015) 877-77-25.

3. W okresie składania zeznań rocznych oraz wzmożonego wydawania zaświadczeń o dochodach na parterze Urzędu w **pokoju nr 10** uruchamiana jest dodatkowa sala obsługi.

4. W okresie składania zeznań rocznych uruchamiany jest punkt obsługi zeznań składanych drogą elektroniczną w Kancelarii Urzędu.

Aby ułatwić podatnikom składanie deklaracji podatkowych na parterze Urzędu tuż przy wejściu głównym została założona skrzynka oddawcza. Dokumenty można wrzucać do skrzynki:

⑩ w poniedziałki w godzinach 18.00 - 20.00

⑩ od wtorku do piątku w godzinach 15.30 - 20.00

Komisyjne przyjęcie deklaracji z datą złożenia nastąpi z chwilą otwarcia Urzędu w następnym dniu roboczym. Dokumenty wrzucone do skrzynki nie podlegają potwierdzeniu przez tutejszy Urząd.

Pozostałe sprawy można załatwić w następujących pokojach:

Rodzaj sprawy	Numer pokoju
PARTER	
Transakcje wewnątrzwspólnotowe i kasy rejestrujące	7
Sprawy karne skarbowe	9
I PIĘTRO	
Orzecznictwo:	
Podatek dochodowy od osób prawnych	27, 30, 31
Podatek dochodowy od osób fizycznych	
Podatek VAT	
Rachunkowość podatkowa	13, 14, 21
Kontrola podatkowa	16, 17, 18
Sekretariat	25