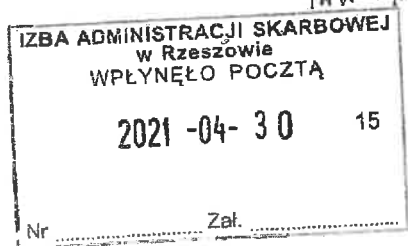


[REDACTED]
[REDACTED]
Biała Podlaska, dnia 30 kwietnia 2021 r.

e-mail: [REDACTED]



Pan Grzegorz Skowronek
Dyrektor Izby Administracji Skarbowej
w Rzeszowie

PETYCJA

w sprawie zarządzania wizerunkiem Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie oraz wizerunkiem Krajowej Administracji Skarbowej a także relacjami z klientami tej organizacji

Działając na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) [REDACTED] wnosi w interesie publicznym petycję o :

- podjęcie działań w celu poprawy wizerunku Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie oraz wizerunku Krajowej Administracji Skarbowej a także relacji z klientami tej organizacji,
- przestrzeganie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r o petycjach poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Izby zbiorczej informacji o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim (art. 14 ustawy o petycjach).

UZASADNIENIE

Jak wynika z przeprowadzonej analizy portalu internetowego Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie występują przypadki braku aktualizacji informacji.

Przykładowo powołana w folderze „Działalność” - „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne” ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych została zastąpiona ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (art. 89 ustawy - Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo zamówień publicznych). Co prawda na stronie zamieszczono informację, iż jest to stan prawny na dzień 01.06.2018 r. jednakże takie wyjaśnienie wydaje się

niewystarczające wobec upływu blisko 3 lat od tej daty i – w konsekwencji – możliwości aktualizacji tej informacji.

Ponadto na stronie internetowej Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie nie zamieszczono publikatorów powołanych tam aktów prawnych np. folder „Załatwianie spraw” – „Sposoby przyjmowania i załatwiania spraw”, folder „Działalność” – „Przedmiot działalności i kompetencje” – „Tryb działania i podstawy prawne”. Zamieszczenie kompletnej informacji o akcie prawnym i jego publikatorze ułatwia odbiorcy dotarcie do przepisu prawa. Taka informacja jest standardem w przypadku większości stron internetowych urzędów administracji publicznej.

Z kolei w folderze „Załatwianie spraw” - „Przydatne linki” znajduje się odesłanie do Dziennika Urzędowego Ministra Finansów (ostatni akt prawny z 2020 r.), natomiast brak jest linku do Dziennika Urzędowego Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej wydawanego od dnia 6 października 2020 r.

Należy również odnotować, iż uwagi dotyczące strony internetowej Izby mogą znaleźć zastosowanie także w odniesieniu do strony urzędu celno – skarbowego. Przykładowo w folderze „Organizacja” – „Status prawny” powołano jako właściwy akt prawny „zarządzenie ministra rozwoju i finansów w sprawie organizacji jednostek organizacyjnych krajowej administracji skarbowej oraz nadania im statutów” zamiast zarządzenia Ministra Finansów z dnia 5 lutego 2019 r. w sprawie organizacji Krajowej Informacji Skarbowej, izby administracji skarbowej, urzędu skarbowego, urzędu celno-skarbowego i Krajowej Szkoły Skarbowości oraz nadania im statutów.

Proces zarządzania informacją na stronie internetowej musi mieć charakter ciągły i systematyczny. Niewystarczające jest aktualizowanie informacji w sposób doraźny „od czasu do czasu”, a taka sytuacja wydaje się mieć obecnie miejsce.

Zarządzanie wizerunkiem organizacji jest procesem o charakterze ciągłym i wiąże się z podejmowaniem działań mających wpływ na jej postrzeganie. Działania te powinny mieć charakter systematyczny i spójny w całej instytucji obejmując zarówno poziom Ministerstwa Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej jak i szczebel regionalny czyli izb administracji skarbowej.

Kolejny aspekt petycji dotyczy przestrzegania ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach. Zgodnie z art. 14 tego aktu prawnego podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji, a w przypadku, o którym mowa wart. 9 Sejm, Senat lub organ stanowiący

jednostki samorządu terytorialnego, corocznie, w terminie do dnia 30czerwca, umieszcza na swojej stronie internetowej lub stronie internetowej urzędu go obsługującego zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim. Informacja ta zawiera w szczególności dane dotyczące liczby, przedmiotu oraz sposobu załatwienia petycji.

Jak wynika z analizy folderu „Załatwianie spraw” – „Skargi, wnioski i petycje”, Izba Administracji Skarbowej w Rzeszowie nie zamieściła zbiorczej informacji o petycjach, które wpłynęły do tej jednostki w latach poprzednich. Dotyczy to brak realizacji ustawowego obowiązku w latach 2018 - 2020 (petycja z dnia 27 listopada 2017 r., petycja z dnia 2 stycznia 2018 r. , petycja z dnia 6 grudnia 2019 r.).

Celem niniejszej petycji nie jest krytykowanie jej adresata, ale wskazanie jakie elementy zarządzania wizerunkiem i relacjami z klientem wymagają poprawy z korzyścią dla społeczeństwa. Misją stowarzyszenia jest dążenie do poprawy jakości działania administracji publicznej.

Ponieważ problem bieżącej aktualizacji danych zamieszczanych na stronach internetowych izb administracji skarbowej ma charakter szerszy i nie dotyczy wyłącznie Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie zasadne jest także zasygnalizowanie konieczności dokonania kompleksowego przeglądu portali internetowych izb przez Ministerstwo Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej.

Uwzględniając powyższe wnoszę jak na wstępie.

Proszę o poinformowanie [REDAKTOWANE] o podjętych czynnościach poprzez przekazanie stanowiska Dyrektora wyłącznie w formie elektronicznej.

Z wyrazami szacunku

[REDAKTOWANE]

