

PLAN DZIAŁANIA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W RZESZOWIE NA LATA 2020-2022 NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Rzeszów, 1 grudnia 2020 r.

ul. Geodetów 1

35-959 Rzeszów

tel.: +48 17 861 45 36

fax: +48 17 852 11 30

www.podkarpackie.kas.gov.pl

WSTĘP

KOORDYNATOR DOSTĘPNOŚCI

Wykonując ustawowy obowiązek, Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie powołał **Koordinatora dostępności**, którego zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Dyrektora. Jego dane zostały zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej jednostek Krajowej Administracji Skarbowej w województwie podkarpackim (dalej BIP).

Równocześnie, w związku z koniecznością zapewnienia niezbędnej pomocy i wsparcia Koordynatora w zakresie realizacji zadań, Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie powołał **Zespół do spraw dostępności**, w skład którego wchodzi pracownicy odpowiedzialni za poszczególne obszary dostępności.

W Izbie Administracji Skarbowej w Rzeszowie wyznaczony został również **Koordinador dostępności cyfrowej**, a w pozostałych jednostkach podległych Izbie – osoby za pośrednictwem których można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej i składać żądania zapewnienia dostępności.

ANALIZA STANU DOSTĘPNOŚCI

W odniesieniu do jednostek KAS w województwie podkarpackim przeprowadzona została analiza stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.

W zakresie, w jakim Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie w indywidualnym przypadku, nie będzie w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić minimalnych wymagań, o których mowa w ustawie obowiązany jest zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny.

Poprawie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami służy plan działania na lata 2020-2022. Jego pełna realizacja zależy będzie m. in. od możliwości zabezpieczenia środków finansowych w planie finansowym Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie. W zakresie realizacji zadań inwestycyjnych dotyczących rozwiązań architektonicznych wymagających zwiększonych nakładów inwestycyjnych przyjęty zostanie wskaźnik realizacji zadań, uzależniony od uzgodnionych programów inwestycyjnych oraz pozyskania środków finansowych.

DEKLARACJE DOSTĘPNOŚCI

Na stronie BIP jednostek Krajowej Administracji Skarbowej województwa podkarpackiego, opublikowane zostały **deklaracje dostępności**. Zawierają one szczegółowe dane dotyczące dostępności stron internetowych oraz informacje dla osób niesłyszących lub słabosłyszących, a także dedykowane osobom z niepełną sprawnością ruchową.

Niezależnie od opublikowanych deklaracji dostępności, na stronach BIP w sekcji „Załatwianie spraw” utworzona została zakładka o nazwie **Dostępność**, a w niej opublikowane zostały podstawowe informacje o działalności Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie i podległych jednostek, o dostępności architektonicznej oraz dla osób niesłyszących lub słabosłyszących.

DIAGNOZA

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Analiza stanu dostępności budynków Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie i podległych jednostek oraz ich otoczenia przeprowadzona została pod kątem spełniania minimalnych, ustawowych wymagań, służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Potwierdziła ona istnienie barier architektonicznych w części budynków Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie i podległych jednostek oraz ich otoczenia, w szczególności w:

- przestrzeniach komunikacyjnych – ciągi komunikacyjne w budynkach, sale obsługi podatników / pokoje dla klientów, pokoje dla rodzica z dzieckiem, sanitariaty oraz parkingi / otoczenie budynku
- zainstalowanych urządzeniach, zastosowanych środkach technicznych i architektonicznych w budynkach

oraz brak informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach czy wewnętrznych procedur dotyczących ewakuacji tych osób. W wyniku analizy nie stwierdzono natomiast występowania barier w dostępie do budynków osobom z psem asystującym.

Przeprowadzona diagnoza znalazła odzwierciedlenie w deklaracjach dostępności, zamieszczonych na stronach internetowych poszczególnych jednostek KAS w województwie podkarpackim.

Istnieje konieczność dalszych prac zmierzających do spełnienia minimalnych wymagań, służących zapewnieniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Analiza stanu dostępności cyfrowej, w kontekście realizacji ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, przeprowadzona na podstawie przeglądu Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie, urzędów skarbowych woj. podkarpackiego i Podkarpackiego Urzędu Celno-Skarbowego w Przemyśle znalazła odzwierciedlenie w deklaracjach dostępności, zamieszczonych na stronach internetowych poszczególnych jednostek KAS w woj. podkarpackim. Z uwagi na stwierdzone ograniczenia w zakresie dostępności cyfrowej stron BIP, konieczne jest podjęcie dalszych działań zmierzających do jej zwiększenia.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Analiza stanu dostępności informacyjno-komunikacyjnej Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie i podległych jednostek, została przeprowadzona pod kątem spełniania minimalnych, ustawowych wymagań, służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wykazała ona, że jednostki KAS w województwie podkarpackim zapewniają obsługę w sposób przewidziany w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się lub przez wykorzystanie wideotłumacza (Drugi Urząd Skarbowy w Rzeszowie – Centrum Obsługi).

Przeprowadzona diagnoza wykazała natomiast istnienie barier informacyjno – komunikacyjnych we wszystkich jednostkach KAS w województwie podkarpackim w zakresie zapewnienia urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia, a także w zakresie przygotowania i publikacji na stronach BIP informacji o zakresie działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym. Natomiast informacja o zakresie działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo oraz w tekście łatwym do czytania została już opublikowana na stronach BIP.

Potwierdzono konieczność dalszych prac zmierzających do spełnienia minimalnych wymagań, służących zapewnieniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, a także innych działań wspierających proces zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

PLAN DZIAŁANIA 2020-2022

ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ, CYFROWEJ, INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ

Konieczność lepszego dostosowania budynków, zasobów cyfrowych, wdrożenia procedur wewnętrznych i takich form komunikacji (obsługi), aby każdy obywatel mógł skorzystać z usług świadczonych przez podmiot to aktualne zadanie Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie. Jego realizacji służy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności w jednostkach KAS w województwie podkarpackim, przygotowany na podstawie szczegółowego wewnętrznego harmonogramu zadań. Jak wspomniano na wstępie, pełna realizacja planu zależeć będzie m.in. od możliwości zabezpieczenia środków finansowych w planie finansowym Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie. W zakresie realizacji zadań inwestycyjnych dotyczących rozwiązań architektonicznych wymagających zwiększonych nakładów inwestycyjnych, przyjęty zostanie wskaźnik wykonania na dany rok uzależniony od uzgodnionych programów inwestycyjnych oraz pozyskania środków finansowych.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA

REALIZACJA

Usunięcie barier w przestrzeniach komunikacyjnych poprzez:

2020-2022*

- wymianę drzwi wejściowych do budynku, w salach obsługi podatników / pokojach obsługi klientów
- likwidację w ciągach komunikacyjnych progów, uskoków,
- montaż domofonów

Usunięcie barier w otoczeniu budynków poprzez:

2020-2022*

- likwidację krawężników, progów
- dostosowanie nawierzchni dojazdu do budynków
- oznaczenia parkingów (poza parkingami od frontu, już oznaczonymi)

Wymiana wyposażenia w salach obsługi podatników (pokojach obsługi klientów), miejscach odpoczynku w ciągach komunikacyjnych poprzez ustawienie:

2020-2022*

- krzeseł / ławek z podłokietnikami
- stołów umożliwiających podjechanie wózkiem

*zgodnie z przyjętym wskaźnikiem wykonania

Dostosowanie toalet	2020-2022*
Montaż przewijaków	2020-2022*
Instalacja urządzeń, zastosowanie rozwiązań ułatwiających dostęp do pomieszczeń poprzez: – budowę na zewnątrz budynku podjazdów, montaż platform – montaż pochylni, platform, wind wewnątrz budynków	2020-2022*
Wykonanie tablic informacyjnych prezentujących rozkład pomieszczeń w sposób wizualny i dotykowy (alfabet Braille'a)	2021
Opracowanie procedur wewnętrznych dotyczących ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami	2021

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA	REALIZACJA
Monitorowanie i zwiększanie dostępności cyfrowej stron internetowych	2020-2022
Szkolenia w zakresie dostępności cyfrowej pod kątem standardów WCAG 2.1.	2020-2022

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA	REALIZACJA
Opracowanie procedury wewnętrznej dotyczącej realizacji wniosku o chęci skorzystania ze wsparcia urzędu poprzez zapewnienie udziału tłumacza migowego lub tłumacza-przewodnika w kontaktach osoby głuchej lub słabosłyszącej	2020-2021
Przygotowanie treści wniosku, instrukcji jego wypełniania i składania do izby / urzędu w języku migowym, publikacja na BIP	2020-2021
Zakup i instalacja wybranych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących	2021-2022
Przygotowanie nagrania o zakresie działalności w polskim języku migowym, publikacja na BIP	2021
Opracowanie procedury wewnętrznej dotyczącej zasad postępowania w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym obsługi klienta z psem asystującym	2021

*zgodnie z przyjętym wskaźnikiem wykonania

Wypożyczenie sal obsługi podatników / pokoiów obsługi klientiów w lupy,
ramki pozwalające na bardziej precyzyjne wskazanie pola do podpisu i inne
rozwiązania wspierające obsługę osób ze szczególnymi potrzebami

2021

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

Dostępność jednostek KAS w województwie podkarpackim dla osób o różnych stopniach sprawności i różnych potrzebach funkcjonalnych (np. osób starszych, kobiet w ciąży, z różnymi schorzeniami i kontuzjami) wymaga znoszenia istniejących barier, ale także różnego rodzaju **działań wspierających**.

WYMIANA INFORMACJI, EDUKACJA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA	REALIZACJA
Szkolenia wewnętrzne z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	2020-2022
Współpraca z podmiotami zajmującymi się wspieraniem osób ze szczególnymi potrzebami w celu zwiększenia dostępności	2020-2022

DZIAŁANIA KONTROLNE I RAPORTOWANIE

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA	REALIZACJA
Koordinacja wdrażania planu działania	2020-2022
Monitorowanie działalności na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	2020-2022
Przygotowanie Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, publikacja na BIP i przekazanie do Wojewody	do 31 marca 2021

Zatwierdził :

Na oryginale podpis:

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Rzeszowie
/-/
mł. insp. Grzegorz Skowronek

Sporządziła:

Teresa Piechowicz-Barzyk
Koordynator dostępności
we współpracy z Zespołem do spraw dostępności